



MARCO BRUGNONI

CRM MANAGER

PROFILO E OBIETTIVI

Sono una persona disponibile e non conflittuale a cui piace viaggiare e apprendere sempre nuove cose. Dinamico e affidabile, mi distingo per capacità organizzative, di pianificazione e problem solving. Nel mio tempo libero sono uno sportivo e un'harleysta.

ESPERIENZE LAVORATIVE

CRM MANAGER - DIMAR SRL SAPORE DI MARE, CORRIDONIA (MC)

settembre 2019 – presente

Gestione e supervisione del team – Definizione, gestione e monitoraggio dei loyalty programs e del piano di invio dei piani di contatto - Management (SQL) – Contratti - Help Desk primo livello alla rete vendita - Assistenza Clienti - Configurazione e gestione delle promozioni.

CRM ANALYST - DIMAR SRL SAPORE DI MARE, CORRIDONIA (MC)

settembre 2016 – agosto 2019

Data Analysis - Cluster Analysis - Loyalty Programs – Reporting - Database Management (SQL) - Help Desk primo livello alla rete vendita - Assistenza Clienti - Configurazione e gestione delle promozioni.

JR PROJECT MANAGER - DIMAR SRL SAPORE DI MARE, CORRIDONIA (MC)

marzo 2013 – agosto 2016

Creazione e sviluppo della fidelity card e del CRM/Loyalty Programs - Creazione e sviluppo della private label aziendale - Ottimizzazione del sistema consegne logistica. Analisi vendite, realizzazione materiali di comunicazione e organizzazione eventi.

STAGE MARKET ANALYST, INDUSTREE GROUP - REGGIO EMILIA (RE)

settembre 2008 – dicembre 2008

Progetto universitario commissionato dall'agenzia.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Economia e Marketing
Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
2007-2010

Laurea Triennale in Marketing e Comunicazione
Università degli Studi di Urbino
2003-2007

Diploma di Maturità Scientifica
Liceo Scientifico T.C.O. di Fermo
1998 -2003

DATI PERSONALI

DATA DI NASCITA

07-11-1984

NAZIONALITÀ

ITALIANA

PATENTE

A – B

STATO

CELIBE

LINK

LINKEDIN

TEAMS

SKILLS

Data Analysis

Project Management

Problem Solving

Teamwork

Contracts

Adattabilità e Flessibilità

Cura dei dettagli

Negoziatore

Multitasking

Customer Service

PC SKILLS

Windows/iOS

Office

Web/Social

Google Analytics

SQL

Qlikview

SPSS

Negoziando

Illustrator

Photoshop

Help Desk

MailUp

LINGUE

Italiano - Madrelingua

Inglese – C1

Francese – A1

INTERESSI

Sport

Viaggi

Musica

Harley Davidson

Pittura

