



LUCREZIA TIBERI

3277940157 lucreziatiberi96@gmail.com

Strada Molino Il numero 818 , 63811, Sant'Elpidio a Mare

Data di nascita: 29/02/1996 | Patente di guida: B

Competenze linguistiche

Francese: : B2

Intermedio superiore

Inglese: : B2

Intermedio superiore

Capacità e competenze

Istruzione e formazione

2015

Istituto di Istruzione Superiore
"Carlo Urbani" | Porto
Sant'Elpidio , FM
Diploma Tecnico

Profilo professionale

Esperienze lavorative e professionali

01/2019 - Attuale

Albachiara food srl di Gionni Calcinari | Sant'Elpidio a Mare , FM
Responsabile casse

- Condivisione al cliente di informazioni di natura commerciale relative a promozioni o iniziative.
- Risoluzione di lamentele e problemi della clientela secondo le politiche del punto vendita.
- Gestione della restituzione dei prodotti verificandone l'integrità ed effettuando rimborsi e cambi merce.
- Registrazione manuale dei codici numerici in assenza di scanner ottici o in caso di malfunzionamento.
- Gestione dei pagamenti tramite pos, contanti, carte di credito, di debito, voucher e coupon.
- Chiusura giornaliera di cassa secondo le procedure e le indicazioni temporali previste dalla normativa.
- Rettifica delle principali operazioni di cassa tramite annullamento scontrini, storno e reso dei prodotti.
- Organizzazione e pulizia della postazione di cassa nel rispetto degli standard d'immagine stabiliti.
- Conteggio periodico del fondo cassa disponibile per controllare eventuali ammanchi di denaro.
- Conteggio dell'incasso a garanzia della mancanza di ammanchi.
- Accoglienza della clientela e offerta di assistenza e di informazioni utili.
- Conduzione autonoma delle operazioni di apertura e chiusura di cassa.
- Preparazione dei fondi cassa prima dell'apertura dell'attività.
- Preparazione delle fatture d'acquisto su richiesta della clientela.
- Cambio delle banconote e delle monete in caso di richiesta dei cassieri.

01/2018 - 12/2018

Kokonuts di Emanuele Chiodi | Campitello di Fermo , FM
Barista

03/2017 - 10/2017

Chalet La Spiaggetta di Andrea Brandi | Porto San Giorgio , FM
Cameriera e aiuto cuoco

Lucrezia Tiberi

